

Funcionalidades del servicio

El servicio nos gusta explicarlo como un átomo donde hay funcionalidades que están en el núcleo y que son comunes a todos los clientes y otras, los electrones del átomo, que son intercambiables.

Funcionalidades del núcleo:

1. **Funciones básicas del sistema de mensajería**
 1. Envío
 2. Recepción
 3. Actualización de estados
 4. Gestión de plantillas
 5. Gestión de los "sources", "companies", "unit", etc.
 6. Gestión de horarios comerciales
 7. Gestión de los distintos teléfonos de las empresas
 8. Buscadores generales basados en la transcripción y/o OCR
 9. Activación/desactivación de bots por conversación
2. **Funciones especiales del núcleo que pueden ser reemplazadas para cada cliente:**
 1. Transcripción del audios
 2. OCR de documentos
 3. Análisis de sentimiento

Funciones adicionales: (pueden ser usadas con nuestras herramientas o con las que el cliente decida):

1. Bot transaccionales
2. IA generativa
3. Automatización de campañas/envíos

Funciones específicas para la gestión de mensajes:

1. Todas las funciones específicas en la gestión de mensajes, así como operaciones auxiliares están descritas en el [manual del componente web](#).

Funciones específicas por cliente:

1. Gestión de agendas de contactos
2. Gestión de delegados o sustitutos
3. Personalización de la aplicación móvil
 1. Marca
 2. Login/SSO
4. Integraciones específicas en los procesos de BOTs, IA Generativa, automatizaciones, etc

Los procesos que involucran IA generativa, Bots o procesos de automatización se personalizan para cada caso de uso.

Revision #6

Created 15 November 2023 11:02:01 by Fernando Macho

Updated 15 November 2023 12:18:25 by Fernando Macho