

Guía de integración del componente web

Para realizar la integración del componente web básicamente tenemos que hacer 4 cosas:

1. Inclusión de las hojas de estilo y javascript necesarios
2. Generación de un div vacío con id **root**
3. Construcción del objeto de inicialización necesario
4. Inicialización del componente

1.- Inclusión de las hojas de estilo y javascript necesarios

Incluir en la/s página/s donde se desee visualizar el componente los siguientes elementos:

```
<link href="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/css/2.chunk.css" rel="stylesheet">
<link href="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/css/main.chunk.css" rel="stylesheet">
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/2.chunk.js"></script>
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/main.chunk.js"></script>
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/chat-component.js"></script>
```

Una vez incluidas las hojas de estilo y los javascript, debemos añadir un div vacío con nombre root. En este div es donde vamos a "incrustar el componente"

```
<body>
  <!--....-->
  <div id="root"></div>
  <!--....-->
</body>
```

Con esto tenemos todo lo que necesitamos, ahora falta cómo instanciamos el componente. Antes de poder instanciarlo tenemos que crear un objeto donde completamos los datos que vamos a pasar al componente para su configuración. Los elementos soportados en el objeto de instanciación son:

| Elemento | Ejemplo | Explicación |
|----------------------------|------------------|--|
| phone | " +34659463120" | Teléfono al que queremos mandar el/los mensajes |
| source | "webcomponent" | Esto es un literal que luego se va a poder usar para filtrar los mensajes, por ejemplo EMPRESA1, EMPRESA2. Este dato es facilitado por UBM |
| client_name | "María" | Nombre del cliente |
| client_lastname | "Pérez" | Apellidos del cliente |
| client_email | "mdlm@email.com" | Mail del cliente |
| country | "ES" | País del cliente en ISO2 |
| course_id | 12311 | Código de producto al que hace referencia el mensaje/conversación |
| assessor_first_name | "Juanito" | Nombre del agente que usa el componente |
| assessor_last_name | "Rámirez" | Apellido del agente que usa el componente |
| assessor_email | "jr@mail.com" | Email del asesor que usa el componente |
| minimized | true | ¿El componente debe cargar minimizado? |

| | | |
|----------------------|---------------|--|
| show_userlist | true | ¿Debemos mostrar la lista de conversaciones? |
| company | "COMPANY" | Nombre de la compañía. Es muy útil cuando el mismo source es usado por compañías distintas. |
| unit | "Profesorado" | Nombre del departamento. Muy útil cuando un mismo source y company tienen plantillas distintas por departamento. |

| Elemento | Ejemplo | Tipo | Requerido | Comentario |
|---------------------|----------------------|--------|-----------|--|
| phone | " +34xxxxxxxxx x" | string | no | Formato internacional |
| source | "SOURCE" | string | si | Facilitado por UBM |
| client_name | "Raimundo" | string | si | Nombre del cliente |
| client_lastname | "Lucas Rodriguez" | string | si | Apellidos del cliente |
| client_email | "...@..." | string | no | Email del cliente |
| country | "ES" | string | no | País del cliente. Muy útil para la validación del teléfono |
| course_id | "249" | string | no | Producto sobre el que muestra interés el cliente |
| assessor_first_name | "Ana" | string | si | Nombre del empleado que usa el componente |
| assessor_last_name | "Lucas martín" | string | si | Apellidos del empleado que usa el componente |

| | | | | |
|----------------|---------------------|--------|----|--|
| assessor_email | "...@mycompany.com" | string | si | Email del empleado que usa el componente |
| minimized | true | bool | no | Si el componente debe arrancar minimizado, por defecto es false |
| show_userlist | true | bool | no | Si mostramos la lista de conversaciones en el componente, por defecto es false |
| company | "COMPANY" | string | no | Compañía que usa el source indicado |
| unit | "Profesorado" | string | no | Departamento del empleado |

Un ejemplo de la construcción del objeto sería:

```
var var2init = {
  phone: "+34xxxxxxxx",
  source: "MI_SOURCE",
  client_name: "Raimundo",
  client_lastname: "Lucas Rodríguez",
  client_email: "...@...",
  country: "ES",
  course_id: "249",
  assessor_first_name: "Ana",
  assessor_last_name: "Lucas Martín",
  assessor_email: "...@mycompany.com",
  minimized: true,
  show_userlist: true,
  company: "UBM",
  unit: "Profesorado"
};
```

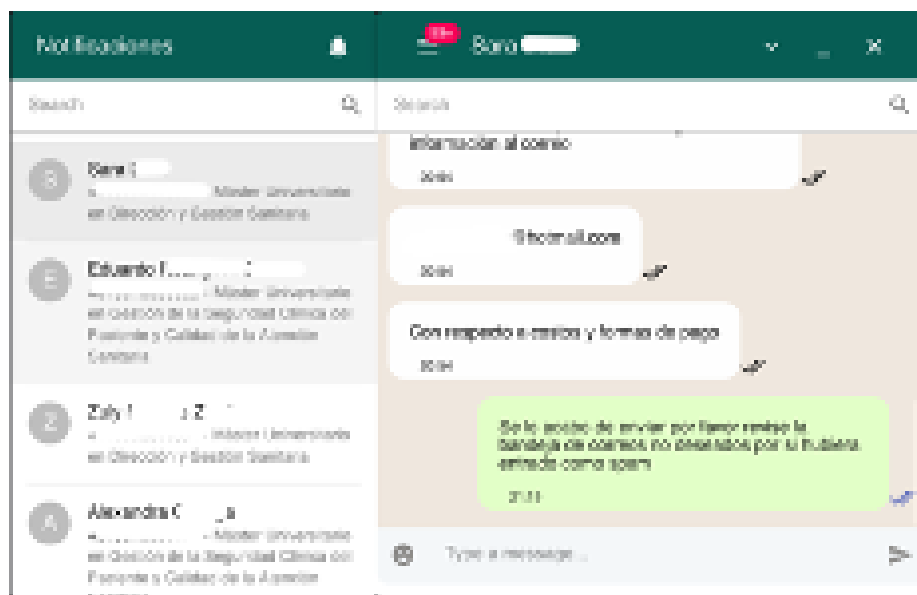
Una vez que tenemos construido el objeto de instancia basta con que iniciemos el componente:

```
<script>
  initChat(var2init);
</script>
```

Otro ejemplo: para instanciar el componente y ver todas las conversaciones de un asesor:

```
var var2init = {
  [1][2]assessor_first_name: "Ana", [1][2]// Nombre del empleado que usa el componente
  [1][2]assessor_last_name: "Lucas Martín", [1]// Apellidos del empleado que usa el componente
  [1][2]assessor_email: "...@mycompany.com", [1]// Email del asesor que manda el/los mensaje
  [1][2]minimized: true, [1][2][3]// True o false, dependiendo si queremos el componente minimizado o no
  [1][2]show_userlist: true,[1][2][3]// True o false, dependiendo si queremos que despliegue la lista de conversaciones
};
```

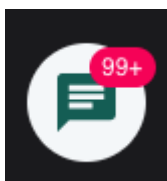
Lo que vais a ver cuando se instancia el objeto chat es, si **minimized** es false y **show_userlist** es true:



Si **minimized** es false y **show_userlist** es false:



Si **minimized** es true:



Para cerrar el componente basta con llamar por javascript al método:
closeChat()

Revision #10

Created 15 February 2023 10:42:45 by Fernando Macho

Updated 7 November 2023 13:05:28 by Fernando Macho