

Guía de integración del componente web

Para realizar la integración del componente web básicamente tenemos que hacer 4 cosas:

1. Inclusión de las hojas de estilo y javascript necesarios
2. Generación de un div vacío con id **root**
3. Construcción del objeto de inicialización necesario
4. Inicialización del componente

1.- Inclusión de las hojas de estilo y javascript necesarios

Incluir en la/s página/s donde se desee visualizar el componente los siguientes elementos:

```
<link href="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/css/2.chunk.css" rel="stylesheet">
<link href="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/css/main.chunk.css" rel="stylesheet">
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/2.chunk.js"></script>
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/main.chunk.js"></script>
<script src="https://wa.unir.net/resources/webcomponent/js/chat-component.js"></script>
```

Una vez incluidas las hojas de estilo y los javascript, debemos añadir un div vacío con nombre root. En este div es donde vamos a "incrustar el componente"

```
<body>
  <!--.....-->
  <div id="root"></div>
  <!--.....-->
</body>
```

Con esto tenemos todo lo que necesitamos, ahora falta cómo instanciamos el componente. Antes de poder instanciarlo tenemos que crear un objeto donde

completamos los datos que vamos a pasar al componente para su configuración. Los elementos soportados en el objeto de instanciación son:

Elemento	Ejemplo	Explicación
phone	" +34659463120"	Teléfono al que queremos mandar el/los mensajes
source	"webcomponent"	Esto es un literal que luego se va a poder usar para filtrar los mensajes, por ejemplo EMPRESA1, EMPRESA2. Este dato es facilitado por UBM
client_name	"María"	Nombre del cliente
client_lastname	"Pérez"	Apellidos del cliente
client_email	"mdlm@email.com"	Mail del cliente
country	"ES"	País del cliente en ISO2
course_id	12311	Código de producto al que hace referencia el mensaje/conversación
assessor_first_name	"Juanito"	Nombre del agente que usa el componente
assessor_last_name	"Rámirez"	Apellido del agente que usa el componente
assessor_email	"jr@mail.com"	Email del asesor que usa el componente
minimized	true	¿El componente debe cargar minimizado?
show_userlist	true	¿Debemos mostrar la lista de conversaciones?

company	"COMPANY"	Nombre de la compañía. Es muy útil cuando el mismo source es usado por compañías distintas.
unit	"Profesorado"	Nombre del departamento. Muy útil cuando un mismo source y company tienen plantillas distintas por departamento.

Elemento	Ejemplo	Tipo	Requerido	Comentario
phone	" +34xxxxxxxxx x"	string	no	Formato internacional
source	"SOURCE"	string	si	Facilitado por UBM
client_name	"Raimundo"	string	si	Nombre del cliente
client_lastname	"Lucas Rodriguez"	string	si	Apellidos del cliente
client_email	"...@..."	string	no	Email del cliente
country	"ES"	string	no	País del cliente. Muy útil para la validación del teléfono
course_id	"249"	string	no	Producto sobre el que muestra interés el cliente
assessor_first_name	"Ana"	string	si	Nombre del empleado que usa el componente
assessor_last_name	"Lucas martín"	string	si	Apellidos del empleado que usa el componente
assessor_email	"...@mycompany.com"	string	si	Email del empleado que usa el componente

minimized	true	bool	no	Si el componente debe arrancar minimizado, por defecto es false
show_userlist	true	bool	no	Si mostramos la lista de conversaciones en el componente, por defecto es false
company	"COMPANY"	string	no	Compañía que usa el source indicado
unit	"Profesorado"	string	no	Departamento del empleado

Un ejemplo de la construcción del objeto sería:

```
var var2init = {
  phone: "+34xxxxxxxxx",
  source: "MI_SOURCE",
  client_name: "Raimundo",
  client_lastname: "Lucas Rodríguez",
  client_email: "...@...",
  country: "ES",
  course_id: "249",
  assessor_first_name: "Ana",
  assessor_last_name: "Lucas Martín",
  assessor_email: "...@mycompany.com",
  minimized: true,
  show_userlist: true,
  company: "UBM",
  unit: "Profesorado"
};
```

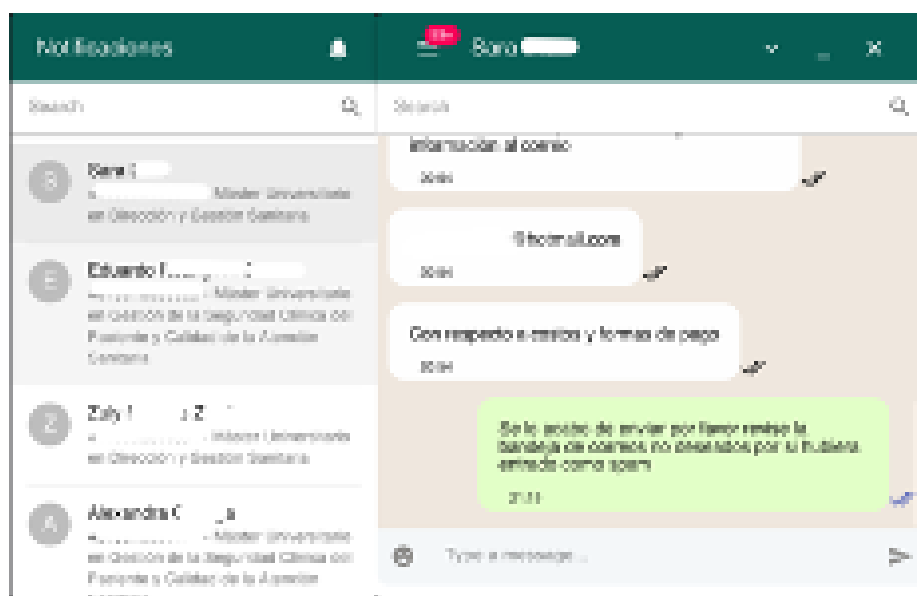
Una vez que tenemos construido el objeto de instancia basta con que iniciemos el componente:

```
<script>
  initChat(var2init);
</script>
```

Otro ejemplo: para instanciar el componente y ver todas las conversaciones de un asesor:

```
var var2init = {
  assessor_first_name: "Ana", // Nombre del empleado que usa el componente
  assessor_last_name: "Lucas Martín", // Apellidos del empleado que usa el componente
  assessor_email: "...@mycompany.com", // Email del asesor que manda el/los mensaje
  minimized: true, // True o false, dependiendo si queremos el componente minimizado o no
  show_userlist: true, // True o false, dependiendo si queremos que despliegue la lista de conversaciones
};
```

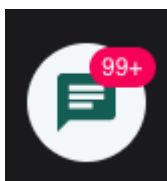
Lo que vais a ver cuando se instancia el objeto chat es, si **minimized** es false y **show_userlist** es true:



Si **minimized** es false y **show_userlist** es false:



Si **minimized** es true:



Para cerrar el componente basta con llamar por javascript al método:
closeChat()

Revision #10

Created 15 February 2023 10:42:45 by Fernando Macho

Updated 7 November 2023 13:05:28 by Fernando Macho