

# Comprobación de permisos en el teléfono para el uso en llamadas


¿QUE? PUEDO HACER PARA VER SI HE DADO PERMISOS AL COMPONENTE WEB PARA QUE ACCEDA A MI CÁMARA Y MICROFONO EN UN TELEFONO ANDROID?

Otra de las posibles incidencias detectadas es relativa a las llamadas de voz y vídeo. Para poder realizar llamadas de voz y/o vídeo es necesario que hayamos dado permisos al navegador que estemos usando para que acceda a estos dispositivos.


La primera vez que usamos esta funcionalidad nos solicitará los permisos, pero ¿cómo podemos confirmar que hemos dado estos permisos al componente web?

¿QUE? NAVEGADOR ESTÁ CONFIGURADO POR DEFECTO?


Depende de la versión de Android podemos encontrar esta funcionalidad de esta forma:

1. En tu dispositivo Android, abre Ajustes .
2. Toca Aplicaciones.
3. En "General", toca Aplicaciones predeterminadas.
4. Toca Aplicación de navegador y podrás ver cuál está seleccionado.

Otra opción es:

1. En tu dispositivo Android, abre Ajustes .
2. Toca Aplicaciones y notificaciones.
3. Toca Aplicaciones predeterminadas.
4. Toca Aplicación de navegador y podrás ver cuál está seleccionado.

Una vez que hemos visto cual es el navegador por defecto, con las indicaciones que hemos explicado arriba, vamos a comprobar que permisos hemos concedido a este:

1. En tu dispositivo Android, abre Ajustes .
2. Toca Privacidad > Gestor de permisos.
3. En caso de querer tener llamadas de audio:

o Selecciona Microfono y busca el navegador por defecto que hemos buscado antes, seleccionalo y pulsa sobre la opción Preguntar siempre

4. En caso de querer tener llamadas de audio y video, debes realizar el paso anterior para conceder el acceso al microfono y adicionalmente:

o En tu dispositivo Android, abre Ajustes .



o Toca Privacidad > Gestor de permisos.

1. Selecciona Cámara, busca el navegador por defecto que hemos

buscado antes, seleccionalo y pulsa sobre la opción Preguntar siempre

## ¿CÓMO COMPROBAR LOS PERMISOS SOBRE EL MICROFONO Y CÁMARA EN EL NAVEGADOR POR DEFECTO DEL TELEFONO?

Una vez que hemos visto cual es el navegador por defecto, con las indicaciones que hemos explicado arriba, vamos a comprobar que permisos hemos concedido a este:

1. En tu dispositivo Android, abre Ajustes .
2. Toca Privacidad > Gestor de permisos.
3. En caso de querer tener llamadas de audio:
  1. Selecciona Microfono y busca el navegador por defecto que hemos buscado antes, seleccionalo y pulsa sobre la opción Preguntar siempre
  2. En caso de querer tener llamadas de audio y video, debes realizar el paso anterior para conceder el acceso al microfono y adicionalmente:
    1. En tu dispositivo Android, abre Ajustes .
    2. Toca Privacidad > Gestor de permisos.
    3. Selecciona Cámara, busca el navegador por defecto que hemos buscado antes, seleccionalo y pulsa sobre la opción Preguntar siempre

## ¿QUE PUEDO HACER PARA VER SI HE DADO PERMISOS AL COMPONENTE WEB PARA QUE ACCEDA A MI CÁMARA Y MICROFONO EN UN TELEFONO APPLE?

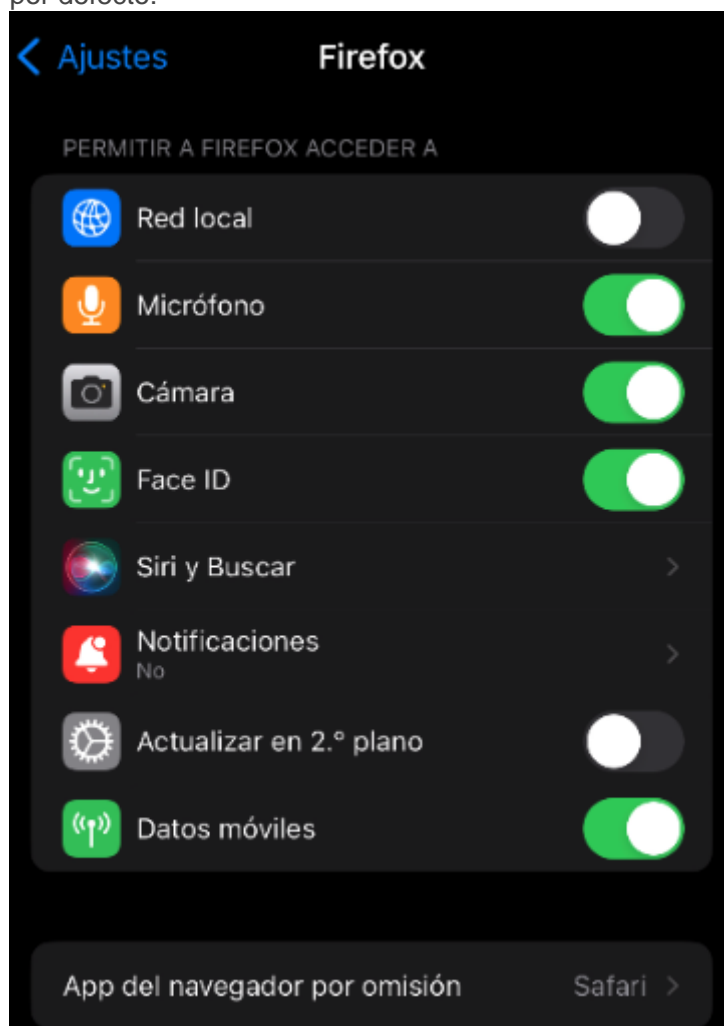
Otra de las posibles incidencias detectadas es relativa a las llamadas de voz y vídeo. Para poder realizar llamadas de voz y/o vídeo es necesario que hayamos dado permisos al navegador que estemos usando para que acceda a estos dispositivos.

La primera vez que usamos esta funcionalidad nos solicitará los permisos, pero ¿cómo podemos confirmar que hemos dado estos permisos al componente web?

### ¿QUE? NAVEGADOR ESTA? CONFIGURADO POR DEFECTO?

En los teléfonos de Apple el navegador por defecto es Safari, en caso de que nos hayamos instalado otro podemos comprobar si hemos configurado este navegador como navegador por defecto de la siguiente forma:

1. Ve a Ajustes
2. Busca el icono del navegador que has instalado y selecciónalo
3. Verás una opción que pone App del navegador por omisión y el nombre del navegador que está por defecto:



- 4.
5. En caso de estar configurado, en este ejemplo Firefox como navegador por defecto, desde esta pantalla puedo dar los permisos para el acceso a la cámara y micrófono
6. En caso de que sea Safari el navegador por defecto, realiza las siguientes comprobaciones:
  1. Ve a Ajustes

2. Busca Safari y seleccionalo
3. Al final encontrara?s Ca?mara, seleccionalo, si deseas permitir llamadas de vi?deo, y elige Preguntar
4. Al final encontrara?s Micro?fono, seleccionalo y elige Preguntar

Revision #3

Created 18 January 2023 16:43:07 by Fernando Macho

Updated 16 March 2023 09:59:09 by Fernando Macho