

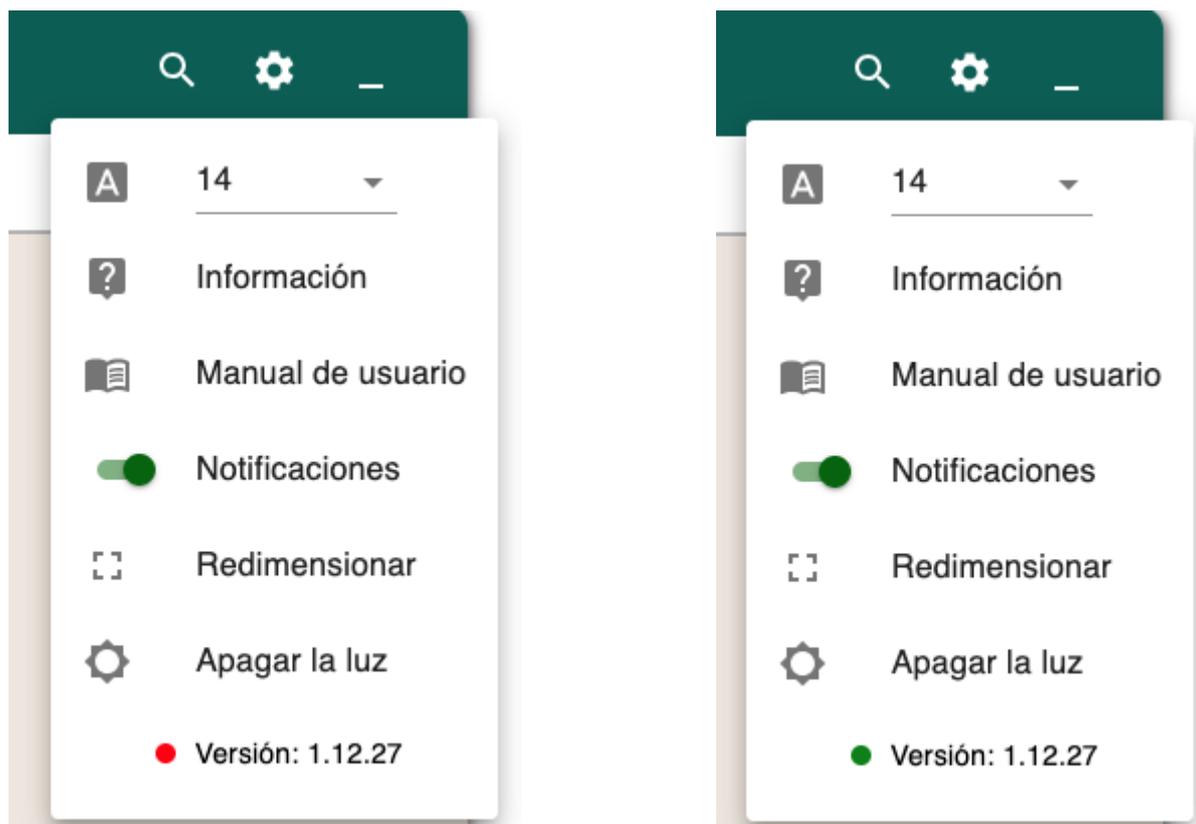
# Que hacer si no se actualizan los mensajes en el componente

Nuestro componente tanto en la versión web como en la aplicación móvil usa una tecnología que se denomina websockets. Esta tecnología nos permite que la visualización reciba entre otras cosas las actualizaciones cuando se recibe un nuevo mensaje.

Cuando arranca el componente web una de las cosas que hace es conectarse a los servidores de backend para poder gestionar estos mensajes.

El componente web dispone de una indicación muy sencilla para saber si está conectado o no. En el icono del engranaje existe un icono, al lado de la versión que nos indica si estamos conectados al sistema de backend o no.

Un punto rojo significa que estás desconectado y un punto verde que estás conectado:



Al arrancar el componente veremos que el punto está en rojo y a los pocos segundos pasa a verde.

Si no recibimos mensajes puede ser por que el componente se ha desconectado de los servidores de backend. El componente en caso de desconexión intentará conectarse automáticamente y veremos que pasa de rojo a verde.

**Si por el motivo que sea el punto permanece en rojo debemos refrescar la página para forzar la reconexión.**

Revision #1

Created 26 September 2024 07:49:24 by Fernando Macho

Updated 26 September 2024 08:03:36 by Fernando Macho